

HUKUK SİRKÜLERİ

Kişisel Verilerin Korunması | Temmuz 2026

Tarih: 1 Temmuz 2026

KVKK İLKE KARARI: KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULUNUN KAZA MAĞDURLARININ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ HUKUKA AYKIRI

Karar No: 2026/1095 | Karar Tarihi: 20.05.2026 | Resmi Gazete: 1 Temmuz 2026 / Sayı 33297

Sayın İlgili,

Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul"), 20 Mayıs 2026 tarihinde aldığı 2026/1095 sayılı İlke Kararı ile iş kazaları, trafik kazaları veya benzeri olumsuz olayların mağdurlarına ait kişisel verilerin hukuka aykırı olarak ele geçirilmesi, işlenmesi ve bu veriler üzerinden hasar danışmanlık şirketleri, yetkisiz eksperler veya avukatlar tarafından iş takibi yapılmasının 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında ağır ihlaller teşkil ettiğini oy birliğiyle tespit etmiştir. Karar, 1 Temmuz 2026 tarihli ve 33297 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

Faaliyetleri gereği kaza mağdurlarının kimlik, iletişim, sağlık veya araç hasar bilgilerini uhdesinde bulunduran (sigorta şirketleri, acenteler, eksperler, sağlık kuruluşları, onarım merkezleri vb.) tüm veri sorumlularının bu Kararı yakından takip etmesi ve idari/teknik uyum süreçlerini ivedi şekilde başlatması büyük önem taşımaktadır.

1. KARARININ ÖZETİ VE TEMEL TESPİTLER

Kurul, Kararında başta aşağıdaki hususları tespit etmiştir:

a) Hukuka Aykırı Veri Erişimi ve Israrlı Arama

Hasar danışmanlığı veya sigorta takip merkezi adı altında faaliyet gösteren yapıların, avukatların ya da yetkisiz üçüncü kişilerin, kaza mağdurlarının kimlik, iletişim ve kaza tutanağı gibi verilerine hukuka aykırı kanallardan eriştiği görülmüştür. Bu kişilerin, mağdurları istekleri dışında arayarak tazminat vaadiyle vekâletname almaya çalıştıkları, baskı ve korkutma yoluyla veya bazen hiç talimat almaksızın işlem tesis ettikleri saptanmıştır.

b) Tazminat Alacaklarının Devredilemezliği (5684 s. Kanun Ek Md. 6)

Sigortacılık Kanunu uyarınca, tazminat alacakları yalnızca hak sahibine ya da resmi vekili olan avukatına ödenebilir. Bu alacakların hasar danışmanlık şirketlerine veya üçüncü kişilere devredilmesi hukuken kesin olarak hükümsüzdür (batıldır). Dolayısıyla, bu şirketlerin doğrudan iş takibi yapması mevzuata aykırıdır.

c) Avukatlık Mevzuatı ve Aracılık Yasağı

1136 sayılı Avukatlık Kanunu uyarınca yalnız avukatların yapabileceği işlerin, aracılık ve reklam yasaklarını ihlal edecek şekilde hasar şirketleri eliyle yürütülmesinin meslek kurallarına ve kanuna aykırılık teşkil ettiği hatırlatılmıştır.

d) Sigorta Eksperleri İçin Kritik Ayrım

Kurul, sigorta eksperleri ile hasar danışmanlık şirketleri arasında önemli bir ayrım yapmıştır. Sigorta eksperleri, 5684 sayılı Sigortaölüm Kanunu ve ikincil mevzuat çerçevesinde hasar tespiti, raporlama ve tazminat süreçlerinin yürütülmesi gibi yasal görevleri kapsamında kaza mağdurlarına ait kişisel verileri işleyebilir. Bununla birlikte, kendilerine tevdi edilen kişisel verileri yalnızca görevleri dahilinde kullanmakla, yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmamakla ve mesleki sır saklama yükümlülüğüne riayet etmekle yükümlüdürler. Bu kapsamın dışına çıkarak kişisel veri işleyen ya da verileri yetkisiz kişilere aktaran eksperler/ekspertiz şirketleri/avukatlar ise 5237 sayılı TCK'nın 136. maddesi kapsamında cezai sorumlulukla karşılaşabilecek olup ayrıca KVKK'nın 13. maddesi uyarınca Kurul'a şikâyet edilebilecektir.

2. CEZAI SORUMLULUK VE ADLİ/İDARİ YAPTIRIM RİSKLERİ

İlke Kararı, bireysel bir uyuşmazlığın ötesinde, sektördeki yaygın ihlalleri önleyici bağlayıcı bir düzenleme niteliğindedir. Kurul, Kararında yaptırım mekanizmalarını şu şekilde netleştirmiştir:

1. TCK Kapsamında Suç Duyurusu: Kaza mağdurlarının kişisel verilerini hukuka aykırı olarak ele geçiren, paylaşan veya bu veriler üzerinden kazazedeleri arayarak iş takibi teklif eden kişi ve kurumlar hakkında 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 136. ve 137. maddeleri uyarınca "*Kişisel verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirme*" suçundan Cumhuriyet Savcılıklarına suç duyurusunda bulunulacaktır.
2. İdari ve Mesleki Bildirimler: Aykırılık tespit edilen durumlar adli sürecin yanı sıra idari yönden ilgili Bakanlıklara ve Baro Başkanlıklarına ivedilikle bildirilecektir.
3. KVKK İdari Para Cezaları: İlke Kararı'nda belirtilen yükümlülüklerle uymayan ve gerekli teknik/idari önlemleri almayan veri sorumluları hakkında KVKK'nın 18. maddesi hükümleri çerçevesinde en üst düzeyden idari yaptırım süreçleri işletilecektir.

3. VERİ SORUMLULARI İÇİN ZORUNLU TEKNİK VE İDARİ TEDBİRLER

Kurul, kaza mağdurlarının verilerine erişimi olan tüm veri sorumlularının (özellikle sigorta, sağlık ve otomotiv sektörleri), Kanun'un 12. maddesi kapsamında veri güvenliğini sağlamak adına aşağıdaki önlemleri almasını zorunlu kılmıştır:

- Asgari Yetki Prensibi ve Rol Tabanlı Erişim: Çalışanların mağdur verilerine erişimi, sadece görevlerinin gerektirdiği ölçüde sınırlandırılmalı ve rol tabanlı yetkilendirmeler yapılmalıdır.
- Log/Takip Mekanizmaları: Hassas verilere ve kaza dosyalarına kimlerin, ne zaman ve hangi amaçla eriştiğini gösteren denetim izi (log) mekanizmaları eksiksiz kurulmalı ve düzenli olarak geriye dönük takip edilmelidir.

- Eğitim ve Mesleki Sır Saklama: Kurum içi çalışanlara yönelik kişisel verilerin korunması konusunda düzenli eğitimler verilmeli; mevzuatta yer alan mesleki sır saklama yükümlülüklerine azami surette riayet edilmesi sağlanmalıdır.

4. VERİ SORUMLULARI İÇİN ÖNERİLEN EYLEM PLANI

MC Legal olarak, Kurul kararı doğrultusunda aşağıdaki adımların ivedilikle atılmasını tavsiye etmekteyiz:

#	Eylem	Öncelik / Süre
1	Kaza mağdurlarına ait verilerin (kaza tespit tutanağı, ekspertiz raporu, sağlık verileri vb.) şirket içindeki akış haritalarının çıkarılması ve risk analizi yapılması	Acil — 1 hafta
2	Tüm sistemsel erişimlerin denetlenebilmesi için loglama altyapısının gözden geçirilmesi ve yetkisiz veri sızıntısı/takip mekanizmalarının kurulması.	Kısa vadeli — 1 ay
3	Hasar danışmanlık şirketleri veya yetkisiz üçüncü kişilerle veri paylaşımı doğurabilecek tüm operasyonel/acentelik süreçlerinin durdurulması.	Kısa-orta vadeli — 1-3 ay
4	Şirket KVKK politikalarının, VERBİS kayıtlarının, çalışan/müşteri aydınlatma metinlerinin ve veri imha prosedürlerinin bu İlke Kararı uyarınca revize edilmesi.	Orta vadeli — 3 ay

5. MC LEGAL OLARAK DESTEĞİMİZ

KVKK uyum süreçlerinde uzmanlaşmış ekibimiz, Kurul Kararı kapsamında veri sorumlularına aşağıdaki konularda hukuki danışmanlık ve uygulama desteği sunmaktadır:

- Mevcut veri erişim, işleme ve aktarım süreçlerinin İlke Kararı'na uyumluluk analizinin yapılması,
- Erişim yetkilendirmeleri, asgari yetki matrisleri ve log takip süreçlerinin hukuki altyapısının kurgulanması,
- Çalışanlar ve iş ortakları (acenteler, taşeronlar vb.) için aydınlatma metinleri, gizlilik sözleşmeleri ve taahhütnamelerin revizyonu,
- Şirket içi KVKK ve mesleki sır saklama eğitimlerinin düzenlenmesi,
- Olası Kurul denetimleri, şikayet süreçleri ve idari/cezai risk yönetiminde hukuki savunma ve temsil desteği.

Bu karar ve uyum süreci hakkında sorularınız için bizimle iletişime geçmekten çekinmeyiniz. Hukuki danışmanlık ve destek almak için seval.cicek@mclegal.com.tr adresine e-posta gönderebilir ya da doğrudan ofisimizi arayabilirsiniz.

Saygılarımızla,

MC Legal | METİN ÇİÇEK AVUKATLIK ORTAKLIĞI

info@mclegal.com.tr | www.mclegal.com.tr

Bu sirküler yalnızca bilgilendirme amaçlı olup hukuki tavsiye niteliği taşımamaktadır. Somut durumunuza ilişkin hukuki görüş için lütfen ofisimizle iletişime geçiniz.