

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU TARAFINDAN “KURULA İLETİLEN ŞİKAYET VE İHBARLARDA SIK YAPILAN HATALAR” BAŞLIKLİ BİR BROŞÜR YAYIMLANDI

Kişisel Verileri Koruma Kurumu (“Kurum”) tarafından, 17/07/2024 tarihinde “Kurula İletilen Şikâyet ve İhbarlarda Sık Yapılan Hatalar” başlıklı bir broşür (“Broşür”) yayımlandı. Broşürün; şikâyet ve/veya ihbarların, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e (“Tebliğ”) uygun şekilde Kişisel Verileri Koruma Kurumu’na iletilmesi ve ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlandığı ifade edilerek şikâyet/ihbarlar bakımından uygulamada sıkça gündeme gelen hatalara yer verilmiştir.

Bu anlamda, Broşür kapsamında yer verilen başlıklar şu şekildedir:

Başlıklar



KURULA İLETİLEN ŞİKAYET VE İHBARLARDA SIK YAPILAN HATALAR



Veri Sorumlusuna Başvuru Yolunun Tüketilmemesi

Kanun kapsamında, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyet yoluna başvurulabilmesi için; öncelikle veri sorumlusuna başvuru yolunun tüketilmesi gerektiği hususunun altı çizilmiş, bu yol tüketilmeksizin yapılan şikayetlerin usul şartını sağlamaması nedeniyle reddedildiği ifade edilmiştir.



Vekaletname Puluna Yer Verilmemesi

Avukatlık Kanunu ve Türkiye Barolar Birliği Avukatlık Kanunu Yönetmeliği kapsamında; Kurula, pul yapıştırılmaksızın veya pulsız şekilde sunulan vekaletname ve örneklerinin kabul edilmediği hususunun altı çizilmiştir.



Başvuru ve Gerekmesi Halinde Başvuru Yöntemine İlişkin Bilgi ve Belgeye Yer Verilmemesi

Veri sorumlusuna yapılan başvuruların Tebliğ kapsamında yer almayan yöntemler ile yapılmasını takiben iletilen şikayetlerin usul şartını sağlamaması nedeniyle reddedildiği; ancak bu şekilde yapılan başvuruya veri sorumlusu tarafından, şikâyet içeriğine ilişkin cevap verilmesi halinde Kurula iletilen şikayetlerin esas açısından değerlendirilebileceği ifade edilmiştir.

İlaveten, Kurula şikâyet öncesinde; veri sorumlusuna yapılmış başvuruya ilişkin ve gerektiği takdirde, başvurunun Tebliğ'de sayılan yöntemlerle yapılıp yapılmadığını gösterir, anlaşılır ve kanıt niteliğinde olmak üzere ilgili bilgi ve belgelere yer verilmesi hususu vurgulanmıştır.

KURULA İLETİLEN ŞİKAYET VE İHBARLARDA SIK YAPILAN HATALAR



E-Posta Aracılığıyla Başvuru Yapılması Halinde, Başvurunun Veri Sorumlusuna Daha Önceden Bildirilen ve Veri Sorumlusunun Sisteminde Kayıtlı E-Posta Adresini Kullanmak Suretiyle Yapılmaması

KEP adresi haricinde, herhangi bir e-posta adresi ile yapılan veri sorumlusu başvuruları bakımından; bahsi geçen e-posta adresinin, veri sorumlusuna daha önce bildirilen bir adres olması ve mutlaka veri sorumlusunun sistemlerinde kayıtlı olması gerekliliğinin altı çizilmiştir ve aksi takdirde Tebliğ'e uygun bir başvuru usulünden bahsedilemeyeceği ifade edilmiştir.



Şikâyet/İhbar Başvuru Ekinde İlgili Kişiyeye Ait Vekâletname Örneğinin Eksiksiz Bir Şekilde ve/veya Süresine Dikkat Edilerek Sunulmaması

Kurula vekil aracılığıyla iletilen şikâyet/ihbarlar bakımından, ilgili kişiyeye ait vekâletnamenin tam ve okunaklı olarak eksiksiz şekilde sunulması gerektiği vurgulanmıştır. Ayrıca, vekâletnamenin süreli olması durumunda; veri sorumlusuna başvuru ve Kurula şikâyet tarihinde vekaletnamenin geçerli olması ve güncel vekaletname suretinin gönderilmesi gerektiğinin altı çizilmiştir.

KURULA İLETİLEN ŞİKAYET VE İHBARLARDA SIK YAPILAN HATALAR



Şikâyet/ihbar Konusuna İlişkin Tevsik Edici Bilgi ve Belgelerin İletilmemesi

İlgili kişilerce yapılan Kurul şikâyet ve ihbarları kapsamında, şikâyet/ihbara konu edilen iddiaları ispat eden ve doğrulayıcı mahiyette bilgi ve belgelerin de dilekçe ekinde yer alması gerektiği hususu belirtilmiştir.

Kanun'da Öngörülen Yasal Süre İçerisinde Kurula Şikâyetin İletilmemesi

Başlık kapsamında, şikayetlerin Kanun'un 13 ve 14. maddelerinde düzenlenen süreler kapsamında yapılması gerekliliği vurgulanmış, bu sürelerle uygun şekilde yapılmayan şikayetlerin ise usul şartını sağlamaması nedeniyle reddedildiği ifade edilmiştir.



Başvurunun Veri Sorumlusuna Tebliğ Edildiğine Dair Belgenin Sunulmaması

Başlık kapsamında; ilgili kişi tarafından yapılan başvurunun, veri sorumlusuna ulaşip ulaşmadığının tespiti ile şikâyet için Kanun'da belirtilen sürelerle itibar edilip edilmediğinin doğru şekilde değerlendirilmesi açısından, başvurunun veri sorumlusuna ne zaman tebliğ edildiğini gösterir belgelerin iletilmesi ve veri sorumlusu tarafından başvurunun hangi tarihte alındığının tevsik edilmesi gerektiği hususlarının altı çizilmiştir.

MCLEGAL

Metin-Çiçek Avukatlık Ortaklığı
Attorney Partnership

KURULA İLETİLEN ŞİKAYET VE İHBARLARDA SIK YAPILAN HATALAR



Kurul'a İletilen Dilekçelerin, Veri Sorumlusuna Yapılan Başvuruların, Alınan Cevapların ve Bu Belgelere Dair Gönderi Belgelerinin Tarihlerinin Açık ve Anlaşılır Olmaması

Kanun'da yer verilen sürelerin hesabı bakımından, gönderiler üzerindeki tarih vb. unsurların önem arz ettiği belirtilmiştir. Bu anlamda, veri sorumlusuna başvuru metni, veri sorumlusu cevap yazısı vb. gönderi evrakının bütün halinde ve okunur şekilde gönderilmesi, bu belgeler üzerindeki tarihlerin açık ve anlaşılır olması gerektiği ifade edilmiştir.



Kurul'a İletilen Şikâyette/İhbarda, Şikâyet/İhbar Konusu ve Talebin Açık Şekilde Belirtilmemesi ve Kurula İletilen Şikâyet/İhbar Dilekçesi ve Ekinin Okunaklı Olmaması

Başlık kapsamında; Kurul'a iletilen dilekçelerde bulunan şikâyet/ihbar konularına ve talebe açıkça yer verilmesi gerektiği, aynı zamanda şikâyet/ihbar dilekçesi ve eklerinin, Kurula okunaklı bir şekilde iletilmesi hususunun altı çizilmiştir.

KURULA İLETİLEN ŞİKAYET VE İHBARLARDA SIK YAPILAN HATALAR



Yazılı Başvurularda Şikâyet Edenin Adına Soyadına, İmzasına, İş veya İkametgâh Adresi Bilgisine Yer Verilmemesi

Başlık kapsamında, Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun uyarınca Kurul'a yazılı olarak iletilen başvurularda şikâyet edenin ad ve soyadı, imzası ile iş veya ikametgâh adresi yer alması gerektiği vurgulanmıştır.

Temsil Yetkisi Bulunmayan Bir Kişi Tarafından Kurula Şikâyetle Bulunulması

Başlıkta, Kanun'un 11. maddesi doğrultusunda; ilgili kişi adına temsil yetkisi bulunmayan bir kişi tarafından Kurula şikâyet yapılmasının mümkün olmadığı vurgulanmıştır.



Şikâyetin/İhbarın Ölmüş Kişilerin Verilerinin Korunmasına Yönelik Bir Talep İçermesi

Şikâyet/ihbarlar kapsamında, ölmüş kişilerin verisinin korunmasına yönelik taleplerin iletilmesi bakımından, söz konusu taleplerin Kanun kapsamına girmediği ifade edilmiştir. Ancak, ölmüş kişilerin verilerinin; bir gerçek kişiyi belirli ya da belirlenebilir kılması halinde o gerçek kişi bakımından kişisel veri olarak kabul edileceğinden hareketle söz konusu talebin Kanun değerlendirilebileceği belirtilmiştir.

KURULA İLETİLEN ŞİKAYET VE İHBARLARDA SIK YAPILAN HATALAR



Başvurunun Yazılı Yapılması Halinde İmzaya Yer Verilmemes; Vekaletname ile Başvurulmuşsa Vekaletname Örneğine Yer Verilmemesi

Veri sorumlusuna yapılacak olan başvuruların, vekil aracılığıyla yapılacağı durumlarda; ilgili kişinin vekili olarak başvuru yapıldığının tespiti adına vekaletname örneğinin veri sorumlusuna iletilmesi gerektiği, aksi takdirde başvurunun usulüne uygun yapılmış sayılamayacağı belirtilmiştir.



Veri Sorumlularının KEP Adresine, KEP Niteliğine Haiz Olmayan Elektronik Posta Aracılığıyla Başvuru Yapılması

Başlık kapsamında; KEP sistemi üzerinden diğer genel e-posta adreslerine ileti gönderilmesinin mümkün olmadığı, aynı şekilde diğer sistemlerden de KEP sistemine ileti gönderiminin mümkün olmadığı belirtilmiştir. Bu doğrultuda; ilgili kişilerin, veri sorumlusuna KEP üzerinden başvurmak istemeleri halinde, mutlaka bir KEP adresi vasıtasıyla bu başvuruları yapmaları gerektiğinin altı çizilmiştir.

MCLEGAL

Metin-Çiçek Avukatlık Ortaklığı
Attorney Partnership

KURULA İLETİLEN ŞİKAYET VE İHBARLARDA SIK YAPILAN HATALAR



Veri Sorumlusuna Yapılan Başvuruların Çeşitli İçermemesi

Tebliğ'in 5. maddesi uyarınca; veri sorumlusuna yapılacak olan başvurularda bulunması zorunlu olan unsurlara yer verildiği ve veri sorumlularına yapılacak başvurularda ad, soyad, T.C. kimlik no., yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirimme esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusuna yer verilmesi gerektiğinin altı çizilmiştir.



Şikâyetin/İhbarın İlgili Kişi Olarak Addedilmeyecek Tüzel Kişinin Verilerinin Korunmasına Yönelik Bir Talep İçermesi

Şikayetler/ihbarlar kapsamında, ilgili kişi sıfatını haiz olamayacak tüzel kişilerin korunmasına yönelik taleplerin, Kanun'un 2. maddesi uyarınca tüzel kişilere ait verilerin koruma altında bulunmadığı vurgulanarak, Kanun kapsamında olmadığı ifade edilmiştir.

MCLEGAL

Metin-Çiçek Avukatlık Ortaklığı
Attorney Partnership

KURULA İLETİLEN ŞİKAYET VE İHBARLARDA SIK YAPILAN HATALAR



Veri Sorumlularının İnternet Sitesinde Yer Alan Kişisel Verilerle İlgili Kısımların Kontrol Edilmeden Başvuruların Gerçekleştirilmiş Olması

Veri sorumlusuna başvuru yapılmadan evvel, veri sorumlusunun internet sitesi bulunup bulunmadığının kontrol edilmesinin, ilgili veri sorumlusuna yapılacak başvuru yöntemlerine bu internet sitesinde yer verilebileceği vurgulanarak, başvurunun sağlıklı şekilde yürütülmesi açısından fayda sağlayacağı ifade edilmiştir.



Veri Sorumlusu Tarafından Verilen Cevabın Dilekçe Ekinde Yer Almaması ve/veya Veri Sorumlusu Cevabının İlgili Kişiyeye Tebliğ Edildiğine Dair Belgenin Sunulmaması

İlgili kişi tarafından yapılan başvuruya istinaden, veri sorumlusu tarafından cevap verildiği takdirde verilen bu cevaba; Kurul'a iletilen şikayetlerin eki kapsamında mutlaka yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir. Aynı zamanda, veri sorumlusunun 30 günlük cevap süresi dikkate alınarak; bu süre içerisinde ilgili kişi başvurusunun yanıtlanıp yanıtlanmadığı ve Kanun'daki sürelerle uygun bir şikâyetle bulunup bulunulmadığının değerlendirilmesi bakımından veri sorumlusu cevabının ilgili kişiyeye tebliğ edildiğini gösterir belgelerin iletilmesinin ve cevabın hangi tarihte alındığının tevsik edilmesinin önemi vurgulanmıştır.

MCLEGAL

Metin-Çiçek Avukatlık Ortaklığı
Attorney Partnership