



KVKK Unutulma Hakkının Arama Motorları Üzerinde Değerlendirilmesine ilişkin Rehber

BİLGİ NOTU

KVK Kurumu Unutulma Hakkının Arama Motorları Özelinde Değerlendirilmesine İlişkin Rehber Yayımladı

Kişisel Verileri Koruma Kurumu (“Kurum”), 20 Ekim 2021 tarihinde internet sitesi üzerinden Unutulma Hakkı başlıklı Unutulmaz Hakkının Arama Motorları Özelinde Değerlendirilmesine ilişkin Rehber (“Rehber”) yayımladı. Unutulma hakkının gelişimi ve mukayeseli hukuktaki yeri hakkında bilgi vererek giriş yapılan Rehberde, ilgili kişilerin adı ve soyadı verileriyle internette arama motorları üzerinden yapılan aramalarda çıkan sonuçların indeksten çıkarılması talepleri konusuna açıklık getirilmesi amaçlanıyor.

İlgili kişilerin yaşamındaki her anının, özellikle geçmişte yaşadığı olumsuz olayların ve zamanla değiştirdiği fikirlerin gelişen teknolojinin sayesinde çeşitli mecralarda kolayca kaydedilebilmesi, sonsuza kadar saklanması ve dileyen herkesin erişimine açık olmasının ilgili kişilerin hayatını olumsuz yönde etkileyebildiğinin belirtildiği Rehberde unutulma hakkı; bireyin kişisel verilerine, üçüncü kişiler tarafından erişimin kısmen kısıtlanması sağlanarak, onurlu yaşamının güvence altına alınması, toplumdan dışlanmasının engellenmesi ve geçmişinden bağımsız bir şekilde yeni bir başlangıç yapabilmesi adına kişisel verilerin korunması hakkının bir görünümü olarak ifade edilmiştir.

Bununla birlikte unutulma hakkı, yargı kararları, doktrin ve uluslararası kurum görüşlerinden oluşan literatür refere edilerek, “bireyin geçmişte hukuka uygun olarak yayılmış ve doğru nitelikteki bilgilerinin zamanın geçmesine bağlı olarak erişimden kaldırılmasını ya da gündeme getirilmemesini talep edebilmesi” olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda unutulma hakkını kısaca bireylerin kişisel verilerine erişimin engellenmesini talep edebilme hakkı olarak

özetleyen Rehberde, bu hakkın bireylerin itibarlarını kötü etkileyecek haber, yorum ve içeriklere erişimi azaltma taleplerini yerine getirmek adına uygun bir araç sağladığı belirtilmektedir.

I. Mukayeseli Hukukta Unutulma Hakkı

Rehber kapsamında öncelikle unutulma hakkının gelişimine yer verilmiş, uluslararası ve ulusal hukukta unutulma hakkının başlangıç noktası açıklanmıştır.

A. Uluslararası Hukukta Unutulma Hakkı

Uluslararası alanda unutulma hakkının doğumu ve gelişimi bakımından Avrupa düzenlemelerini odağına alan Rehberde, unutulma hakkına ilişkin ilk yasal süreç olan ve "Google İspanya" olarak bilinen 13.05.2014 tarihli C.131-12 nolu La Vanguardia Ediciones SL, Google ve Google İspanya'ya karşı İspanyol Veri Koruma Otoritesi ("AEPD") ile Mario Costeja Gonzalez başvurusunun görüldüğü Avrupa Birliği Adalet Divanı kararı açıklanmıştır.

Davanın konusuna ilişkin bilgi verildikten sonra karar gerekçesi özetlenmiş olup; karar gerekçesine göre arama motorunda yapılan aramada çıkan sonuçların "geçersiz, eksik, tamamen ilgisiz veya sonradan ilgisiz hale gelmiş" olması halinde arama motorları tarafından internet ortamına yüklenme amacının aşıldığı ve kişinin özel hayatının gizliliği hakkının, arama motorunun ekonomik çıkarı ile söz konusu kişi adına yapılan arama üzerine kamunun bilgiye erişim hakkının üzerinde olduğu değerlendirilmesinde bulunulmuştur.

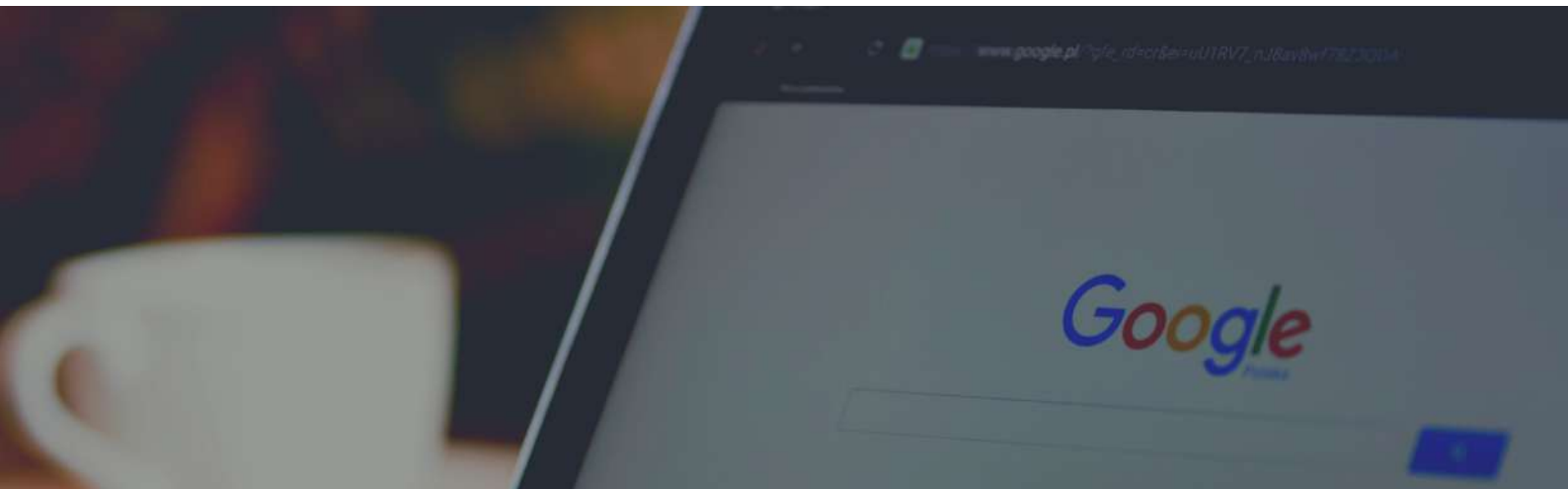
Direktif'in ilgili hükümleri esas alınarak verilen Google İspanya kararının akabinde ilerleyen süreçte Avrupa Genel Veri Koruma Tüzüğü Direktif'i ilga ederek yürürlüğe girmiş, 17. Maddesinde düzenlenen silme hakkı ile unutulma hakkı "silme yükümlülüğü" kapsamında değerlendirilerek mevzuatta yerine almıştır.

B. Ulusal Hukukta Unutulma Hakkı

Rehberde Türk hukukunda "unutulma hakkı" başlığı altında bir düzenleme bulunmamakla birlikte bu hakkı gerçekleştirmeye yönelik araçların bulunduğu ifade edilerek öncelikle Anayasa'nın 20. maddesine atıf yapılmaktadır.

Kişisel verilerin korunmasını isteme hakkının düzenlendiği Anayasa 20. madde hükmünde yer alan ilgili kişi haklarından kişisel verilerinin düzeltilmesini ve silinmesini talep etme hakkının vurgulandığı Rehberde, ayrıca 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5352 sayılı Adli Sicil Kanunu ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Haklar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun sayılarak unutulma hakkının tesisine yönelik çeşitli araçlar barındırdığı ifade edilmiştir.

KVKK kapsamında unutulma hakkına geçmeden önce unutulma hakkının yer verildiği yargı kararları özetlenmiş, akabinde 6698 sayılı Kanun kapsamında unutulma hakkı araçları olarak 4, 7 ve 11. madde dayanak gösterilmiştir. İlaveten Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik



8. maddesinde de konu ile ilgili düzenlemeler bulunduğu belirtilmektedir.

1. Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 23.06.2020 Tarihli ve 2020/481 Sayılı Kararı

Unutulma hakkının Türk hukukunda kişisel verileri koruma mevzuatı kapsamında arama motorlarının verilerin yayılmasında belirleyici bir role sahip oldukları dikkate alınarak ilgili kişilerin ad ve soyadları ile arama motorları üzerinden yapacakları aramalar neticesinde çıkan sonuçların indekslenmeyecek şekilde teknik düzenlemeye tabi tutulması konusunda verilen Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") 23.06.2020 tarihli 2020/481 sayılı kararına yer verilmiş, kararda varılan değerlendirmeler esas alınmıştır.

Buna göre, karar özetinde öncelikle;

- Kuruma intikal eden bu nitelikteki başvuruların "Unutulma Hakkı"nın bir üst kavram olarak ele alınmak suretiyle Anayasa'nın 20. maddesinin üçüncü fıkrası hükmü ile 6698 sayılı Kanunun 4., 7. ve 11. maddelerinde ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'in 8. maddesinde yer verilen düzenlemeler çerçevesinde değerlendirilmesine,
- Kuruma yapılan başvurularda yer verilen arama motorlarından ad ve soyadı ile yapılan aramalarda kişinin kendisiyle bağlantılı sonuçlara ulaşılmamasını isteme hakkının indeksten çıkarılma talebi olarak nitelendirilmesine,
- Arama motorlarının, üçüncü taraflara ait internette topladıkları verilerin işlenmesinin amaç ve vasıtalarını belirledikleri göz önünde bulundurularak Kanunun 3 üncü maddesinde yer verilen tanım çerçevesinde veri sorumlusu olarak kabul edilmesine,
- Arama motorları tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin Kanunun 3 üncü maddesi kapsamında "kişisel veri işleme" faaliyeti olarak değerlendirilmesine

karar verilmekte olup bu tür başvuruların veri sorumlusuna başvuru usulü kapsamında ilgili kişi taleplerine konu olabileceği ifade edilmektedir.

İlaveten, Kurul kararında ilgili kişinin arama motorları üzerinden kendi adı ve soyadı ile yapacağı bir arama sonucunda gösterilen sonuçların indeksten çıkarılmasına yönelik yapılacak değerlendirmede, ilgili kişinin temel hak ve özgürlükleri ile kamunun söz konusu bilgiyi edinmesinden sağlayacağı menfaatler arasında bir denge testi yapılmasına, yarışan menfaatlerden hangisinin ağır bastığının gözetilmesine ve bu değerlendirme yapılırken öncelikli olarak karar ekinde yer verilen açıklamaların dikkate alınmasına karar verilmiş olup, bu konudaki şikayetlerin ayrıca somut olay bazında da değerlendirilerek Kurulca ilave ölçütlerin gündeme gelebileceği belirtilmektedir.

Son olarak, ilgili kişilerin, arama motorları üzerinden kendi ad ve soyadları ile yapılacak aramalar neticesinde gösterilen sonuçların indeksten çıkarılmasına yönelik taleplerinin, veri sorumlusu arama motorları tarafından reddedilmesi veya taleplerine cevap verilmemesi halinde Kurula başvuruda bulunulurken aynı zamanda doğrudan yargı yoluna başvurularının da mümkün olduğuna ve bu kararda yer alan usul ve esasların arama motoru işleten şirketlere bildirilmesi ile unutulma hakkının uygulanabilmesi için gerekli aksiyonların alınmasının sağlanmasına karar verilmiştir.



2. Rehber Kapsamında Kurul Kararının Yorumlanması

Unutulma hakkına ilişkin 2020/481 sayılı Kurul kararının özetinin verildiği Rehberde, akabinde Kurul kararının yorumlanması ile birtakım prensiplerin ortaya konulması söz konusudur. Bu kapsamda kısa paragraflar halinde unutulma hakkının uygulanma alanı ve kapsamına ilişkin bilgiler yer almakta olup, unutulma hakkının mutlak değil istisnai bir hak olduğu vurgulanmakta ve kullanımının doğuracağı sonuçlar netleştirilmektedir.

Buna göre;

- İlgili kişilerce unutulma hakkının tesisine ilişkin talepler veri işleme şartları kapsamında ileri sürebileceği gibi veri işleme şartı olmaksızın üçüncü kişiler tarafından işlenen ve yayılan içerikler ile ilgili olarak da ileri sürebilmektedir.
- Unutulma hakkının yalnızca kişisel verisi işlenen ilgili kişi tarafından kullanılması mümkün olup ilgili kişi olmayan üçüncü kişiler tarafından kullanılması mümkün değildir.
- İlgili kişilerin verilerinin, veri işleme amacı karşısında yanlış, elverişsiz, ilgisiz ya da ölçsüz olması halleri gibi belirli şartlar altında, kişisel verileriyle ilgili bağlantıların arama sonuçlarından çıkarılmasını arama motorlarından talep edebilmeleri mümkündür. Bu kapsamda unutulma hakkı ilgili kişiler tarafından her koşulda ileri sürülebilen mutlak bir hak olmayıp istisnai bir hak niteliğinde olduğundan her somut olay özelinde kriterler çerçevesinde değerlendirme yapılarak karar verilmektedir.
- Unutulma hakkı çerçevesinde internette yer alan verilerin erişimi tamamen engellenmemektedir. Buna göre yapılan işlem esasında kişisel verilerin yayılmasının önüne geçilmesini sağlamak amacıyla arama sonuçlarından 'kısmen' bağlantı kaldırma olmakta, internetten ulaşılan verilere ilişkin içerik kaldırma işlemi yapılmamakta, söz konusu bilgiler internet ortamında tamamen yok olmamaktadır. Bu çerçevede, arama motorlarında konuya ilişkin farklı kelimelerle arama yapıldığında ortaya çıkan sonuçlarda, ilgili içeriğe erişilebilmesi mümkündür.



Rehber kapsamında ayrıca, Kurul kararı uyarınca arama motoru işleten şirketlerin yapması gerekenlerin bildirilmesi üzerinde ilgili kişilerin unutulma hakkı kapsamındaki taleplerini elektronik ortamda iletmeleri adına adımlar atıldığı ifade edilmiş, örnek bir "Kişisel bilgileri kaldırmak için talep formu" görseli eklenmiştir.

Akabinde, unutulma hakkı taleplerinin değerlendirmesinde ele alınması gereken mevzuat hükümleri belirtilmiş, KVKK kapsamından istisna tutulan kişisel verileri işleme faaliyetlerinin düzenlendiği KVKK 28. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında (*Kişisel verilerin milli savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi*) ilgili içeriklerin özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal ya da suç teşkil edip etmediği hususları göz önünde bulundurularak ifade özgürlüğü açısından ele alınıp alınmayacağı noktasında değerlendirme yapılması gerektiği ifade edilmiştir.

Son olarak Kurul incelemesinin Anayasa Mahkemesi incelemesi ile paralellik göstererek talep konusu içeriğin kamu ilgi ve yararı taşıması, gerçek ve güncel olması ve özü ile biçimi arasındaki denge vb. kriterler kapsamında değerlendirilmesi suretiyle hangi hakka üstünlük tanınması gerektiği incelenerek Kurula yapılan başvuruların sonuçlandırıldığı açıklanmıştır.

Rehberin devamında bu yöndeki başvurularda dikkate alınacak kriterler sayılmaktadır.

3. Kişisel Verileri Koruma Kurulu Tarafından Kişilerin Ad ve Soyadı ile Arama Motorları Üzerinden Yapılan Aramalarda Çıkan Sonuçların İndeksten Çıkarılmasına İlişkin Değerlendirmede Dikkate Alınacak Kriterler

Kurulun unutulma hakkını değerlendirdiği 2020/481 sayılı kararının ekinde kişilerin ad ve soyadı ile arama motorları üzerinden yapılan aramalarda çıkan sonuçların indeksten çıkarılmasına ilişkin değerlendirmede dikkate alınacak ve her somut olay üzerinde incelenecek kriterlere yer verilmekte olup, Unutulma Hakkı Rehberinde bu kriterler bir bir açıklanmaktadır.

Bu **kriterler aşağıdaki şekilde sıralanmaktadır:**

- İlgili kişinin kamusal yaşamda önemli bir rol oynaması
- Arama sonuçlarının öznesinin çocuk olması
- Bilginin içeriğinin doğruluğu
- Bilginin kişinin çalışma hayatı ile ilgisi
- Bilginin ilgili kişi hakkında hakaret, onur kırıcı, iftira niteliğine sahip olması
- Bilginin özel nitelikli kişisel veri niteliği taşıması
- Bilginin güncelliği
- Bilginin kişi hakkında önyargıya sebep olması
- Bilginin kişi açısından risk doğurması
- Bilginin kişinin kendisi tarafından yayımlanma durumu
- İçeriğin gazetecilik faaliyeti kapsamında işlenen verileri kapsamaması
- Bilgilerin yayınlanmasında yasal zorunluluk olması
- Bilginin ceza gerektiren bir suçla ilgili olması

Bu kriterler Rehberde unutulma hakkı içerikli şikâyetlerin Kişisel Verileri Koruma Kurul'unca değerlendirilmesi sürecinde öncelikli olarak dikkate alınacak kriterler olarak nitelendirilmiş olup ihtiyaç duyulması halinde güncellenebilecekleri belirtilmiştir. Bununla birlikte veri sorumlularına da kendilerine yöneltilen başvurularda bu kriterleri esas alarak değerlendirmede bulunmaları önerilmektedir.

a. İlgili Kişinin Kamusal Yaşamda Önemli Bir Rol Oynaması

Diğer bireylere göre kamusal yaşamda rolü olan bireylerin verilerine erişimde daha fazla kamu yararı olduğu belirtilmiş, bu doğrultuda unutulma hakkı değerlendirilirken talepte bulunan ilgili kişinin kamusal yaşamda ayırt edilebilir bir rolünün olup olmadığının değerlendirilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Bu kapsamda, siyasetçilerin, üst düzey kamu yöneticilerinin, iş adamlarının, ünlü sanatçı ve sporcuların, dini liderlerin, bazı meslekleri icra eden kişilerin ve açıklamaları ya da eylemleri nedeniyle medyada sıklıkla yer alan kişilerin kamusal hayatta rol oynadıkları kabul edilmektedir.

b. Arama Sonuçlarının Öznesinin Çocuk Olması

Reşit olmayan ilgili kişilere ilişkin unutulma hakkı taleplerinin değerlendirilmesinde "çocuğun üstün (yüksek) yararı" ilkesi göz önünde bulundurulmalıdır.

c. Bilginin İçeriğinin Doğruluğu

Bu kriterin değerlendirilmesinde bilginin gerçeğe uygun olması gözetilecek olup gerçeğin yorumlanması ile gerçeğin paylaşılması arasındaki farka dikkat edilmesi gerektiği belirtilmiştir. Bununla birlikte, ilgili kişi kendisi hakkında yanlış bir bilgi olduğunu ileri sürüyorsa bu iddiasının ispat etmesinin bekleneceği, eğer bilginin doğruluğu konusunda bir ihtilaf varsa süreç tamamlanıncaya kadar herhangi bir eylemde bulunulmaması uygun/mümkün görülmüştür.

d. Bilginin Kişinin Çalışma Hayatı ile İlgili Olması

Rehberde yer alan ifadeye göre; "bir kişi ile ilgili tüm veriler kişisel veri olmakla birlikte, o kişiyle ilgili tüm veriler özel değildir." Bu kriter kapsamında bilginin ilgili kişinin iş yaşamı ile ilgili olması bilginin arama motorlarından kaldırılmasının kabul edilmesini güçleştirmektedir. Ancak bu kriter nezdinde dikkat edilmesi gereken iki husus mevcuttur; kişinin hali hazırda aynı işi yapıp yapmadığı ve yayımlanan verilerin olması gerekenden fazla bilgi içerip içermediğine dikkat edilmelidir.

e. Bilginin İlgili Kişi Hakkında Hakaret, Onur Kırıcı, İftira Niteliği Taşıması

Bu kritere ilişkin Rehberde, başvurunun değerlendirilmesinde içeriğe ilişkin bir incelemeden ziyade bir usul konusu ele alınmaktadır. Buna göre arama motorunda listelenen sonuçlarda kişi hakkında hakaret, nefret söylemi içeren, onur kırıcı ya da aşağılayıcı ifadeler bulunan suç niteliği taşıyan içeriklerin bağlantılarının kaldırılması hususunda veri sorumlusuna yapılacak başvuruların reddedilmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kuruluna şikâyet yoluna gidilmesi yerine başvuruların mahkemeler vasıtasıyla çözüme kavuşturulmasının daha doğru bir yaklaşım olacağı belirtilmiştir.



f. Bilginin Özel Nitelikli Kişisel Veri Niteliği Taşınması

İlgili kişilerin hassas bilgilerine ilişkin bağlantıların kaldırılmasına yönelik taleplerin kabul görme olasılığı yüksek olarak değerlendirilirken kamuya mal olmuş kişilerin özel nitelikli kişisel verileri söz konusu olduğunda kamu menfaati değerlendirmesi gerekeceği belirtilmiştir. İlave, özel nitelikli kişisel veri kategorisinde olmayan, ancak adres, parola, mali veriler gibi bireyin mahremiyetine dair verilere ilişkin taleplerin de kabul edilebileceği ifade edilmektedir.

g. Bilginin Güncelliği

Aradan geçen zamanın kişisel verinin işleme amacı ile olan bağı koparabileceğinin belirtildiği bu kriterde Rehberde, aradan geçen zamanın mutlak bir kural olmadığı, örneğin politikacılara dair verinin tarihsel değeri nedeniyle bu kriterin sınırlı uygulanacağı belirtilmiştir.

h. Bilginin Kişi Hakkında Önyargıya Sebep Olması

Kanıtlanabilir nitelikte olmak kaydıyla, ilgili kişinin arama sonucunda ulaşılan bilginin kendisi hakkında önyargıya sebep olduğunu iddia etmesi halinde talebin kabul görme olasılığı artmaktadır.

i. Bilginin Kişi Açısından Bir Risk Doğurması

İlgili bilgilerin kişiyi kimlik hırsızlığı, takip edilme gibi risklere açık hale getirmesi kastedilmektedir.

j. Bilginin Kişinin Kendisi Tarafından Yayınlanması

Bu kriterden anlaşılacak; ilgili kişi tarafından ya da açık rızası ile yayımlanan bilgileri kendisi kaldırabilmesi halinde unutulma hakkı talebinin kabul görme olasılığı düşüktür. Ancak, ilgili kişi açık rızasını imkan verilmemesi veya reddedilmesi sebebiyle geri alamadıysa talebe ilişkin bu hususun da değerlendirilmesi gerekir.

k. Orijinal İçeriğin Gazetecilik Faaliyeti Kapsamında İşlenen Verileri Kapsaması

Bu kriter nezdinde ifade ve basın özgürlüğü ile kişisel verilerin korunması hakkı arasındaki denge dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, kamunun arama sonuçlarına erişiminin sağlanması önemli olmakla birlikte, bireylerin özel hayatlarının gizliliğinin de aşılmaması gerekmektedir. Rehberde belirtildiği üzere, gazetecilik içeriğiyle ilgili olarak arama sonuçlarının kaldırılması da mümkün olabilecektir.

l. Bilgilerin Yayınlanmasında Yasal Bir Zorunluluk Olması

Olay bazında değerlendirilecek olmakla birlikte, Bir kamu kurumu ya da yasal bir zorunluluk nedeniyle kendisine yetki tanınan kuruluşlar tarafından kişisel verinin yayımlanması zorunluluğu varsa ve bu zorunluluk geçerliliğini sürdürüyorsa talep kabul görmeyebilir.

m. Bilginin Ceza Gerektiren Bir Suçla İlgili Olması

Her somut olay bazında değerlendirilecek bu kriterde, suçun işlenmesinin üzerinden ne kadar zaman geçtiği ve suçun ağırlığı incelenecektir.



II. İlgili Kişinin Hak Arama Yöntemleri

Rehberde son olarak ilgili kişinin hak arama yöntemlerine yer verilmiş, veri sorumlusuna başvuru ile Kurula şikayet yollarına ilişkin bilgi verilmiştir.

A. Veri Sorumlusuna Başvuru

Öncelikle, ilgili kişilerin, arama motorları üzerinden ad ve soyadı ile yapılan aramalarda ulaşılan sonuçların indeksten çıkarılmasına yönelik taleplerinin yerine getirilmesi için Kanunda belirtilen yöntemlerin izlenmesi zorunlu olduğu belirtilmektedir. Buna göre, ilgili kişiler şikayetlerini Kuruma yöneltmeden önce KVKK md.13 uyarınca kişisel verilerini işleyen veri sorumlusuna başvuruda bulunacaklardır.

Bu kapsamda Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5. maddesinde belirlenen başvuru yöntemlerinden (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla) biri ile ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusu belirtilerek başvuruda bulunabilecektir.

Özetle, ilgili kişilerin unutulma a hakkına yönelik talepleri kapsamında mevzuat hükümleri çerçevesinde öncelikli olarak arama motorlarına başvurması gerekmektedir.



B. Kişisel Verileri Koruma Kuruluna Şikayet

KVKK mevzuatı uyarınca ilgili kişiler veri sorumlusuna başvuru yolunu tükettikten sonra Kurula şikayette bulunabilir. KVKK md.14 uyarınca başvurunun veri sorumlusu tarafından reddedilmesi, verilen yanıtın yetersiz bulunması veya ilgili kişiye cevap verilmemesi hallerinde ilgili kişi tarafından, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikayette bulunulabilir.

İlgili kişilerin unutulma haklarına yönelik talepleri çerçevesinde izlenecek yöntem Rehberde şema ile gösterilmiştir. Bununla birlikte ilgili kişi şikayetlerinin usul şartlarına ilişkin kamuoyu duyurusuna da atıf yapılmaktadır. İlgili duyuruya [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



III. Sonuç

Unutulma Hakkı, Türk kişisel verileri koruma hukukunda kaynağını mukayeseli hukuk içtihatlarından alarak Anayasa'nın 20. maddesi dayanağında uygulama alanı bulmaktadır. Bununla birlikte pek çok Yargıtay ve Danıştay kararında da değerlendirilen unutulma hakkı, Türk hukukunda kişisel verileri koruma mevzuatı kapsamında ancak 2020/481 sayılı Kurul kararı ile ele alınmış, bu karar nezdinde önemli kriterler ortaya konulmuştur.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan Unutulma Hakkının Arama Motorları Özelinde Değerlendirilmesine İlişkin Rehber, KVKK'nın ikincil mevzuatına yeni bir ekleme yapmamakta, ancak gerek KVKK öncesi uygulanan Anayasa ve Yargıtay içtihatları ile mukayeseli hukuka atıf yaparak gerekse 2020/481 sayılı Kurul kararı ile ortaya konulan hususları derleyerek ve açıklayarak unutulma hakkının arama motorları bakımından uygulanmasına ilişkin kapsamlı bir hukuki altyapı kurmaktadır.





MCLEGAL

Metin-Çiçek Avukatlık Ortaklığı
Attorney Partnership

P: +90 212 944 58 58
info@mclegal.com.tr | mclegal.com.tr
Levent Mah. Karanfil Aralığı No:8 Beşiktaş / İSTANBUL

Bu bilgi notu ve içeriğinde yer alan bilgiler sizleri güncel konularda bilgilendirmek amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir şekilde hukuki görüş ve/veya danışmanlık teşkil etmemektedir. Hukuki danışmanlık hizmeti almak için lütfen iletişime geçiniz.