

# İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ REHBERİ

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun ("Kanun") yürürlüğe girmesiyle uygulamaya konulan "ticari iletişim" ve "ticari elektronik ileti" kavramları ile, işletmecilerin müşterilerine yönelik elektronik ortamda gerçekleştirdikleri ticari faaliyetlere yeni sorumluluklar getirilmiştir. Bunlardan biri de ticari amaçlarla gönderdikleri veri, ses ve görüntü içeren iletilere dair alıcılarından onay alma zorunluluğu olup, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") kapsamında bu onayların aktarılmasının zorunlu olduğu İleti Yönetim Sistemi düzenlenmektedir.

Bu düzenleme ile işletmeciler tarafından alıcılara gönderilecek ticari iletilerin hangi koşullara bağlı olduğu belirlenmiş, bu kapsamda gerçek ve tüzel kişilerin bilgi verme yükümlülüklerine ve uymaları gereken hususlara ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Zira ticari elektronik iletiler, Yönetmelik ile belirlenen istisnalar dışında alıcının izni olmadan gönderilememektedir. Düzenleme ile uygulamaya konulan İleti Yönetim Sistemi ("İYS") ile, bu izinlere ilişkin, hizmet sağlayıcı ve alıcılar olmak üzere iki tarafa da yönelik bir yönetim ve denetim mekanizması sağlanmıştır.

Yönetmelik kapsamında İYS, ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan sistem olarak tanımlanmaktadır. 2021 senesinin ortasına kadar tüm ticari ileti onaylarının tanımlanmasının ve kontrolünün sağlanacağı İYS hakkında nasıl kullanılacağına dair hala akıllarda soru işaretleri mevcuttur.

İşbu rehber, Temmuz 2020'de hizmet sağlayıcıların, 1 Ocak 2021 itibarıyla de vatandaşların erişimine açılan İleti Yönetim Sistemi'nin işleyişine dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan İçindekiler Tablosu ile sıralanan soruların üzerine tıklayarak İYS hakkında merak ettiğiniz bilgilere rahatça ulaşabilir, elektronik ticaret ve ticari iletişim yönetimine dair daha fazla bilgi almak için bize ulaşabilirsiniz.

## İçindekiler

|  |   |
|--|---|
| ➤ İleti Yönetim Sistemi tam olarak nedir? .....  | 4 |
| ➤ İleti Yönetim Sistemi ne işe yarar?.....   | 4 |
| ➤ İleti Yönetim Sistemi'ne nasıl erişilir? .....   | 4 |
| ➤ İleti Yönetim Sistemi'ne kayıt zorunlu mudur? .....  | 4 |
| ➤ Hangi iletiler "Ticari Elektronik İleti" sayılmaktadır? .....  | 4 |
| ➤ Bir işletmecinin "Hizmet Sağlayıcı" olup olmadığı nasıl belirlenir? .....  | 5 |
| ➤ Ticari faaliyetlerini esasen elektronik ortamda yürütmeyen işletmeciler de İYS kapsamında sayılır mı?.....   | 5 |
| ➤ "Aracı hizmet sağlayıcı" kimdir? .....   | 5 |
| ➤ Aracı hizmet sağlayıcılarının İYS kapsamındaki yükümlülükleri nelerdir? .....  | 5 |
| ➤ Alıcı kimdir? .....  | 6 |
| ➤ Onay ne anlama gelmektedir? .....  | 6 |
| ➤ İleti Yönetim Sistemi'ne nasıl başvurulur?.....  | 6 |
| ➤ İleti Yönetim Sistemi'ne başvuru için gerekli belgeler nelerdir?.....  | 6 |
| ➤ Hizmet Sağlayıcı bünyesindeki herhangi biri başvuruyu gerçekleştirebilir mi? .....   | 7 |
| ➤ Yurtdışında yerleşik olan ancak Türkiye içi müşterilerine ticari ileti gönderimi yapan işletmecilerin İYS'ye kaydolma zorunluluğu var mıdır? ..... | 7 |
| ➤ Yurtdışında yerleşik olan hizmet sağlayıcılar İYS'ye nasıl başvurabilir?.....  | 7 |
| ➤ İYS'ye kaydolmadan ticari elektronik ileti göndermeye devam edilebilir mi?.....  | 7 |
| ➤ Ticari ileti izinleri sisteme nasıl girilir? .....   | 7 |
| ➤ İYS'ye tanımlanan izinler hangi bilgileri içermelidir? .....   | 7 |
| ➤ Şimdiye kadar alınmış olan onayları belgeleyen imzalı formların da sisteme yüklenmesi gerekir mi? .....  | 8 |
| ➤ Mobil uygulama üzerinden gönderilen anlık bildirimlerin (push notification) İYS'ye tanımlanması gerekir mi?.....                                   | 8 |
| ➤ Ticari ileti gönderimi için onay alınması zorunlu mudur?.....  | 8 |
| ➤ Ticari ileti onayı nasıl alınabilir? .....   | 8 |
| ➤ İYS aracılığıyla nasıl onay alınır?.....   | 8 |
| ➤ Kişiy e-posta veya kısa mesaj gönderilerek ticari ileti onayı alınabilir mi?.....  | 9 |

- İYS’de kayıtlı olmayan e-posta adreslerine de gönderim yapılabilir mi? ..... 9
- Alınan ticari ileti onayı hangi durumlarda geçersizdir? ..... 9
- Alınan onay ne kadar süre ile geçerli olacaktır? ..... 9
- İYS’ye kaydedilen izinler ne kadar süreyle saklanır? ..... 9
- Gönderilen her bir ticari ileti için onay almak gerekir mi? ..... 9
- Onay alınması zorunlu olmayan tacir veya esnaflar yine de İYS’ye bildirilmeli midir? ..... 10
- Birden fazla marka altında ticari ileti gönderimi yapılıyorsa izin yönetimi nasıl sağlanır?.... 10
- Birden fazla işletme için aynı izinler ticari ileti gönderilmek üzere kullanılabilir mi? ..... 11
- Hizmet sağlayıcının kendi mal ve hizmetlerini tanıtmak üzere aldığı ticari ileti onayı, promosyon ürünlerinin tanıtımı için de kullanılabilir mi? ..... 11
- Ticari ileti onaylarının sisteme yüklenmesi için bir süre var mıdır? ..... 11
- Belirtilen tarihe kadar mevcut izinler sisteme girilmezse ne olur? ..... 11
- Mevcut onaylı iletişim adresleri İYS’ye girilmeden ticari ileti gönderimine devam edilebilir mi? 11
- Ret kayıtlarının da İYS’ye aktarılması gerekir mi? ..... 12
- Alıcıların onay ve ret bildirimlerinin İYS dışında alınması halinde ne yapılmalıdır? ..... 12
- Alınan onay ve ret bildirimlerinin sisteme girilmesi için bir süre var mıdır? ..... 12
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında alıcılardan almış olunan onayların da İYS’ye yüklenmesi gerekir mi? ..... 12
- Gönderilen ticari iletilere dair alıcının çıkış hakkını kullanması akabinde ne yapılmalıdır?.. 12
- Ret bildirimi nedir? ..... 12
- Ret hakkı alıcılara nasıl sunulur? ..... 12
- İYS uygulamasına geçilmesiyle birlikte alıcılara gönderilen ticari iletilerde hala çıkış kanalı sunma zorunluluğu mevcut mudur? ..... 13
- Ticari ileti içerisinde alıcılara İYS üzerinden nasıl çıkış hakkı sunulabilir? ..... 13
- Hizmet sağlayıcı tarafından alıcıların izin durumu nasıl görüntülenir? ..... 13
- Alıcıların İYS kanalları üzerinden yapacağı izin durumu değişikliklerinden nasıl haberdar olunur? ..... 13
- Alıcının ret hakkını İYS üzerinden kullanması halinde hizmet sağlayıcı ne kadar sürede haberdar olabilecektir? ..... 13

# MCLEGAL

Metin-Çiçek Avukatlık Ortaklığı  
Attorney Partnership

- Alıcıların telefon hattını kapatması halinde nasıl haberdar olunur? ..... 14
- Ticari elektronik iletilere ilişkin İYS yükümlülüğüne uymayan hizmet sağlayıcılar için bir yaptırım öngörülmüş müdür? ..... 14
- Ticari iletilere ilişkin yükümlülüklerle aykırı davranılması halinde uygulanan idari para cezasını yürüten kurum kimdir? ..... 14

## ➤ İleti Yönetim Sistemi tam olarak nedir?

Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'e 4 Ocak 2020 tarihli 30998 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak getirilen değişiklik itibariyle, elektronik ticaret faaliyetinde bulunan gerçek ya da tüzel kişilerin, elektronik posta adresi veya telefon numarası gibi elektronik iletişim araçları üzerinden arama, mesaj ve e-posta gibi farklı tiplerde gönderdikleri iletilere dair aldıkları izinleri kaydederek saklayabilecekleri ve yönetebilecekleri, alıcıların ise ticari iletiler için izin verebilecekleri veya verdikleri izinleri görüntüleyip kaldırabilecekleri, izinsiz gönderimleri şikâyet edebilecekleri, internet sitesi ya da mobil uygulama üzerinden erişilebilen, tüm izinlerin zaman damgasıyla kayıt altına alınıp güvenli biçimde saklanacağı ulusal veri tabanı sistemidir.

## ➤ İleti Yönetim Sistemi ne işe yarar?

İYS, alıcılara gönderilecek ticari elektronik iletilere dair önceden alınması gereken izinlerin güvenliliğinin ve gizliliğinin sağlandığı bir ortamda saklanması, alıcıların onay ve ret bildirimlerini kolaylıkla tek noktadan yönetebilmesi ve dilediklerinde şikâyet haklarını kullanabilmeleri amacıyla oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, ticari elektronik ileti gönderimi yapan hizmet sağlayıcılar tarafından pazarlama, promosyon, kampanya, indirim, hediye, reklam gibi ticari faaliyetlerine ilişkin işletmelerinin tanınırlığını arttırmaya yönelik ticari elektronik iletilerini müşterilerine iletebilmek için alınan tüm ticari elektronik ileti izinleri İYS'ye yüklenir ve sistemde saklanır.

Bu şekilde her iki tarafın da gönderdikleri/aldıkları ticari elektronik iletilere ilişkin yönetim ve denetim imkânı sağlanmaktadır.

## ➤ İleti Yönetim Sistemi'ne nasıl erişilir?

İleti Yönetim Sistemi'ne <https://iys.org.tr/> adresinden veya İYS Mobil uygulamasından erişilebilecek olup, vatandaşlar e-Devlet sistemi üzerinden veya elektronik iletişim adresleri ile sisteme giriş yapabilirken hizmet sağlayıcılar e-imza veya e-Devlet hesabı ile giriş yapabilmektedir.

## ➤ İleti Yönetim Sistemi'ne kayıt zorunlu mudur?

Yönetmelik gereğince ticari elektronik ileti göndermek isteyen gerçek ve tüzel kişilerin İYS'ye kaydolması zorunludur. Zira İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ticari ileti gönderilemeyecektir.

## ➤ Hangi iletiler "Ticari Elektronik İleti" sayılmaktadır?

Gerçek ve tüzel kişilerin ticari faaliyetleri doğrultusunda mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak ya da işletmesinin tanınırlığını arttırmak veya bunları başkaları adına yapmak amacıyla elektronik iletişim araçlarıyla yapılan her türlü ticari iletişimi ticari elektronik ileti olarak adlandırılır. Bu bağlamda telefon, çağrı merkezi, otomatik arama makinesi, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik

posta, kısa mesaj hizmeti gibi araçlarla ticari faaliyetler kapsamında gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletiler, ticari elektronik iletilerdir.

Mevzuat uyarınca, bir elektronik iletinin ticari ileti mi yoksa bilgilendirme iletisi mi olduğunun ayrımını yapmak hizmet sağlayıcının sorumluluğuna bırakılmıştır. Hizmet sağlayıcılar bu sorumluluk kapsamında gönderilen iletilerin mahiyetine dair ileti gönderim hizmeti aldıkları aracı hizmet sağlayıcıya bildirimde bulunmak durumundadırlar.

➤ [Bir işletmecinin “Hizmet Sağlayıcı” olup olmadığı nasıl belirlenir?](#)

Ticari elektronik ileti gönderimi yapan gerçek veya tüzel kişiler mevzuat uyarınca hizmet sağlayıcı olarak tanımlanmıştır. Bu gerçek veya tüzel kişiler, ticari faaliyetleri kapsamında mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak, işletmesinin tanınırlığını arttırmak amacıyla alıcılara arama, mesaj, e-posta vb. elektronik iletişim araçlarını kullanarak ticari iletişim kurmaları halinde İYS kapsamında sayılırlar.

➤ [Ticari faaliyetlerini esasen elektronik ortamda yürütmeyen işletmeciler de İYS kapsamında sayılır mı?](#)

Yönetmelik uyarınca elektronik ticaret; fiziki olarak karşı karşıya gelmeksizin, elektronik ortamda gerçekleştirilen çevrim içi iktisadi ve ticari her türlü faaliyeti kapsamaktadır. Buna göre ana ticari faaliyetleri elektronik ortamda gerçekleşmiyor olsa dahi, müşterileriyle elektronik ortamda ticari amaçlarla iletişim kuran tüm gerçek ve tüzel kişiler, İYS kapsamında sayılacaktır.

➤ [“Aracı hizmet sağlayıcı” kimdir?](#)

Aracı hizmet sağlayıcı, başkalarına ait iktisadi ve ticari faaliyetlerin yapılması ve bu doğrultuda ticari iletişimin sağlanması için elektronik ticaret ortamını sağlayan gerçek ve tüzel kişileri ifade eder. Hizmet sağlayıcı, önceden onayını aldığı alıcılara kendisi ticari ileti gönderebileceği gibi, aracı hizmet sağlayıcılar vasıtasıyla da gönderebilir. Bu bağlamda aracı hizmet sağlayıcının, hizmet sağlayıcının hazırladığı içeriğin gönderilmesine ilişkin yalnızca teknik imkân sağladığı kabul edilmektedir.

➤ [Aracı hizmet sağlayıcılarının İYS kapsamındaki yükümlülükleri nelerdir?](#)

Aracı hizmet sağlayıcılar kendileri aracılığıyla gönderilen ticari iletilerin içeriğine ilişkin bir araştırma yükümlülüğüne sahip olmadığı gibi, ticari ileti gönderimi için onay da alamaz. Ancak, Yönetmelik’in 11. Maddesi uyarınca ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin sistemini İYS ile uyumlaştırma yükümlülüğü altındadır.

Bu kapsamda, aracı hizmet sağlayıcılar;

- İYS’ye kaydolmayan hizmet sağlayıcılara ait ticari ileti gönderimini başlatamaz,
- Ticari ileti gönderimine başlamadan önce İYS üzerinden alıcıların onayının olup olmadığını kontrol eder,

- İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ileti gönderimini başlatamaz,
- Alıcıların abonelik hattını kapatmaları halinde İYS'ye bu durumu bildirir.
- Alıcıların şikâyet başvurularına konu iletilere ilişkin bilgi ve belge taleplerini İYS üzerinden yanıtlar.

Ancak, Yönetmelik'in 17/A maddesi gereğince, bu hükümler telefon numarası gibi elektronik iletişim araçlarına yönelik olup, elektronik posta adresleri kapsam dışı tutulmuştur.

## ➤ [Alıcı kimdir?](#)

Hizmet sağlayıcı tarafından gönderilen ticari elektronik iletilerin muhatabı olan arama, mesaj ve e-posta gibi iletişim adresi sahibi kişiler alıcı olarak anılmaktadır. Genellikle tüketiciler veya müşteriler olmakla birlikte, mevzuat kapsamında mesleki veya diğer amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi kastetmektedir.

## ➤ [Onay ne anlama gelmektedir?](#)

Onay, hizmet sağlayıcının ticari elektronik ileti gönderimi öncesinde alıcının rızasını almasını ifade eder. Kanun hükümleri gereğince ticari elektronik iletiler, alıcılara ancak önceden onayları alınmak suretiyle gönderilebilir.

## ➤ [İleti Yönetim Sistemi'ne nasıl başvurulur?](#)

Hizmet sağlayıcıların İleti Yönetim Sistemini kullanmak için İYS başvuru formunu doldurarak gerekli bilgi ve belgeleri iletmesi gerekmektedir. Başvuru aşamasında girilen bilgi ve belgeler kontrol edilip doğrulandıktan sonra hesap kullanıma açılır.

Sisteme başvuru için İYS internet sitesinde e-Devletle başvuru ve e-imzayla başvuru seçenekleri bulunmaktadır.

## ➤ [İleti Yönetim Sistemi'ne başvuru için gerekli belgeler nelerdir?](#)

İYS'ye başvuru için gerekli bilgi ve belgeler;

- Hizmet sağlayıcının MERSİS numarası ve ticari elektronik ileti gönderimi yaptığı markaların tescil belgeleri ve,
- İmza yetkilisinin T.C. kimlik numarası, cep telefonu numarası ve kurumsal e-posta adresidir.

Buna göre başvuruyu sadece MERSİS kaydı olan ve bu kayda göre yetkili görünen kişiler yapabilecektir. Bu bakımdan işletmecinin MERSİS'te kayıtlı olması ve/veya MERSİS üzerindeki bilgilerinin güncel olması önem arz etmektedir.

Ek olarak, başvuru öncesinde Marka Tescil Belgeleri PDF formatında düzenlenmelidir. Ticari unvan haricinde farklı isimlerle de ticari elektronik ileti gönderimi yapılıyorsa, marka tescil belgelerinin sisteme yüklenmesi zorunlu kılınmıştır.

➤ [Hizmet Sağlayıcı bünyesindeki herhangi biri başvuruyu gerçekleştirebilir mi?](#)

Başvuruyu sadece MERSİS kaydı olan ve bu kayda göre yetkili görünen kişiler yapabilir.

➤ [Yurtdışında yerleşik olan ancak Türkiye içi müşterilerine ticari ileti gönderimi yapan işletmecilerin İYS'ye kaydolma zorunluluğu var mıdır?](#)

Ticaret Bakanlığı açıklaması uyarınca, Türkiye'de yerleşik olsun veya olmasın, ticari elektronik ileti göndermek isteyen gerçek ya da tüzel kişilerin ilgili mevzuat hükümlerine uygun davranması ve İYS'ye kaydolması gerektiği belirtilmiştir.

➤ [Yurtdışında yerleşik olan hizmet sağlayıcılar İYS'ye nasıl başvurabilir?](#)

Türkiye'de yerleşik olmayan ancak Türkiye'deki alıcılara ticari ileti gönderen hizmet sağlayıcılar, İYS başvuru formunu doldurarak, apostil tasdikli faaliyet belgeleriyle başvuru formunda belirtilen yetkililerin yetki belgelerini [bilgi@iys.org.tr](mailto:bilgi@iys.org.tr) adresine göndermek suretiyle başvuru yapabilir. Aynı belgelerin daha sonra posta yoluyla fiziki olarak da İleti Yönetim Sistemi A.Ş. Merkez adresine iletilmesi gerekmektedir.

➤ [İYS'ye kaydolmadan ticari elektronik ileti göndermeye devam edilebilir mi?](#)

Hayır, Yönetmelik hükümleri uyarınca ticari ileti göndermek isteyen hizmet sağlayıcıların sisteme kaydolması zorunludur.

➤ [Ticari ileti izinleri sisteme nasıl girilir?](#)

Hizmet sağlayıcılar, alıcılardan İYS dışında almış oldukları izinleri veya mevcut bir izin için onay/ret değişikliklerini sisteme kaydedebilirler. İzinler sisteme <https://iys.org.tr/> internet sitesi üzerinden tek tek veya .csv dosyalarıyla toplu halde; İYS API üzerinden ise teknik entegrasyon yoluyla eklenebilir.

➤ [İYS'ye tanımlanan izinler hangi bilgileri içermelidir?](#)

Yüklenen izinlerin sadece şu verileri içermesi gerekmektedir;

- İletişim adresi (Telefon numarası veya e-posta adresi)
- İzin tarihi
- İletişim kanalı (arama/mesaj/e-posta)
- Alıcı tipi (Bireysel/Tacir)
- İzin kaynağı ('1 Mayıs 2015 öncesi', 'ıslak imzalı onay formu', 'web sitesi' vb.)



- [Şimdiye kadar alınmış olan onayları belgeleyen imzalı formların da sisteme yüklenmesi gerekir mi?](#)

Hayır. Hizmet sağlayıcılar ellerindeki izinleri sisteme “beyan” usulü ile yükleyeceklerdir.

- [Mobil uygulama üzerinden gönderilen anlık bildirimlerin \(push notification\) İYS'ye tanımlanması gerekir mi?](#)

Hayır, anlık bildirim alıcılarının sisteme girilmesi gerekmemektedir.

- [Ticari ileti gönderimi için onay alınması zorunlu mudur?](#)

Onay, hizmet sağlayıcının ticari elektronik ileti gönderimi öncesinde alıcının rızasını almasını ifade eder. Bu rızanın alınması Kanun gereğince zorunlu tutulmuştur.

- [Ticari ileti onayı nasıl alınabilir?](#)

Ticari elektronik ileti gönderim onayı üç farklı şekilde alınabilir:

- Islak imzalı olmak kaydıyla fiziksel ortamda
- Elektronik ortamda
- İleti Yönetim Sistemi yoluyla

Bununla birlikte, alınan ticari ileti onayının geçerli olabilmesi için birtakım şekil şartları mevcuttur. Yönetmelik uyarınca, onayda alıcının ticari ileti gönderilmesini kabul ettiğine dair olumlu irade beyanı, ad-soyad bilgisi ve elektronik iletişim adresinin yer alması gerekir. Ayrıca, onay abonelik, satış, üyelik sözleşmesi gibi bir sözleşmenin içeriği dahilinde alınıyor ise sözleşmenin sonunda, olumlu irade beyanından veya imzadan önce, ticari ileti kenar başlığı altında, reddetme imkânı da tanınarak en az on iki punto ile yazılı olması gerekmektedir.

Onayın elektronik ortamda alınması durumunda ise, olumlu irade beyanının alıcıya önceden seçili halde sunulmaması ve hizmet sağlayıcı tarafından onayın alındığı bilgisinin reddetme imkânı ile alıcının elektronik iletişim adresine 24 (yirmi dört) saat içerisinde iletilmesi gerekir.

- [İYS aracılığıyla nasıl onay alınır?](#)

İYS'nin katma değerli hizmetler kapsamında sunacağı kısa mesaj numarası ve kısa link aracılığıyla onay alma servisinden faydalanılabilir. “İYS Yolu Modülü” kapsamında gerçekleştirilebilecek olan bu işlem İYS'nin kurumsal hizmetleri içerisinde yer almakta olup hizmet sağlayıcıların kendi bilişim sistemleriyle İYS arasında veri aktarımını ve eşgüdümünü otomasyon yolu ile yapmayı sağlamaktadır.

➤ [Kişiye e-posta veya kısa mesaj gönderilerek ticari ileti onayı alınabilir mi?](#)

Yönetmelik'in 7. Maddesinin 4. Fıkrası uyarınca, alıcının elektronik iletişim adresine ticari ileti gönderilerek onay talebinde bulunulamaz.

➤ [İYS'de kayıtlı olmayan e-posta adreslerine de gönderim yapılabilir mi?](#)

Hayır. Gönderilecek e-postalar için de alınmış onayların İYS'ye eklenmesi gerekmektedir. İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ticari ileti gönderilemez.

➤ [Alınan ticari ileti onayı hangi durumlarda geçersizdir?](#)

Ticari ileti onayı hizmet sağlayıcı tarafından sunulan mal veya hizmetin ön şartı olarak ileri sürülemez. Ticari ileti onayının hukuka uygun biçimde alınması büyük önem arz etmektedir, nitekim, tüm onayların alındığına ve geçerli olduğuna ilişkin ispat yükü hizmet sağlayıcının üzerindedir.

➤ [Alınan onay ne kadar süre ile geçerli olacaktır?](#)

Alınan ticari ileti onayı, alıcının Kanundan doğan ret hakkını kullanmasına kadar geçerlidir. Ret hakkı gereğince alıcılar, diledikleri zaman İYS üzerinden onay verdikleri ticari iletileri almayı reddedebilirler.

➤ [İYS'ye kaydedilen izinler ne kadar süreyle saklanır?](#)

İYS'de tutulan kayıtlar süresiz olarak saklanır.

➤ [Gönderilen her bir ticari ileti için onay almak gerekir mi?](#)

Onay alma zorunluluğu bakımından mevzuatta birtakım istisnalar ve kapsam dışı haller belirlenmiştir. Kanunun ticari elektronik ileti gönderme şartını düzenleyen 6. Maddesine uyarınca kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla alıcının iletişim bilgilerini vermesi halinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınması gerekmemektedir.

Bu hüküm Yönetmelik'in 6. Maddesinde de tekrarlanmış olup, ayrıca aşağıdaki istisnalar düzenlenmiştir;

- Herhangi bir mal veya hizmetin özendirilmemesi veya bunların tanıtımının yapılmaması kaydıyla devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler ile hizmet sağlayıcıya ilgili mevzuatla getirilen bilgi verme yükümlülüğünün yerine getirilmesine dair gönderilen ticari iletiler,
- Reddetme haklarını kullanmamış olmaları kaydıyla tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adreslerine gönderilen ticari iletiler,

- Sermaye piyasasına ilişkin mevzuat uyarınca aracılık faaliyette bulunan şirketlerce müşterilerine bilgilendirme amacıyla gönderilen ticari iletiler

için onay alınması gerekmemektedir.

Yönetmelik'in 2. Maddesine göre ise;

- 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu kapsamındaki işletmecilerin abone ve kullanıcılarına; münhasıran kendi mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak ya da işletmesini tanıtmak amacıyla gönderdiği ticari iletiler,
- Vakıf üniversitelerinin öğrencilerine ve bunların velilerine gönderdiği iletiler,
- Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ile kamuya yararlı dernekler ve vergi muafiyeti sağlanan vakıfların, kendilerine ait ticari işletmelerin faaliyetleriyle ilgili olarak üyelerine gönderdiği iletiler,
- 15.2.2011 tarihli ve 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun hükümlerine göre radyo ve televizyon yayıncılığı yapan kuruluşlarca, kamuoyunu bilgilendirmek ve eğitmek amacıyla yapılan yayın hizmetlerine ilişkin bilgilendirme iletileri,
- Devlet, mahalli idareler ve diğer kamu tüzel kişilerinin kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla gönderdikleri iletiler

Kapsam dışı haller sayılmaları dolayısıyla ticari ileti gönderimi için onay alınması gerekmeyecektir.

➤ [Onay alınması zorunlu olmayan tacir veya esnaflar yine de İYS'ye bildirilmeli midir?](#)

Evet. Mevzuat hükümlerine göre tacir veya esnaflardan önceden onay alınması gerekmez, ancak Yönetmelik bu alıcılara reddetme hakkının bulunduğunu da düzenlemiştir. Buna göre hem ilgili haklarını kullanmalarına imkân sağlama zorunluluğu gereği, hem de İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ticari elektronik ileti gönderilemez hükmü dolayısıyla ticari ileti gönderiminden önce tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adreslerinin İYS'ye kaydedilmesi gerekmektedir.

➤ [Birden fazla marka altında ticari ileti gönderimi yapılıyorsa izin yönetimi nasıl sağlanır?](#)

Hizmet sağlayıcılar, İYS üzerinde birden fazla marka tanımlamak suretiyle alıcılardan aldıkları izinleri her bir marka altına ekleyerek ayrı markalar için ticari ileti izin yönetimi sağlayabilirler. Marka, hizmet sağlayıcıların ticari ileti gönderirken kullandığı isim olup, markanın yanı sıra ticari unvan da tanımlanabilir. Ayrıca, hizmet sağlayıcılar İYS üzerinden bayileri için de markalarına ait izinlere erişim verebilecek olup, bu şekilde bayilerinin markalarına izin vermiş olan alıcılara ticari ileti göndermesini sağlayabilirler.

➤ [Birden fazla işletme için aynı izinler ticari ileti gönderilmek üzere kullanılabilir mi?](#)

Hayır. Ticari ileti izinleri her bir hizmet sağlayıcı için ayrı olarak alınır. Bu bağlamda, her bir işletme de ayrı bir hizmet sağlayıcı teşkil etmektedir.

Ancak, acentelik, özel yetkili işletme veya bayilik sözleşmesi mevcut olması halinde, bu taraflardan birine verilen onay, sözleşmeye konu mal, hizmet veya markayla sınırlı olarak sözleşmenin diğer tarafı için de verilmiş kabul edilir. Buna göre, bir hizmet sağlayıcı için verilen izin, acenteleri, bayileri ve özel yetkilendirdiği işletmeler için de geçerli olacak ve bunlar tarafından kullanılabilir.

➤ [Hizmet sağlayıcının kendi mal ve hizmetlerini tanıtmak üzere aldığı ticari ileti onayı, promosyon ürünlerinin tanıtımı için de kullanılabilir mi?](#)

Hizmet sağlayıcı sunduğu mal ve hizmetlerin tanıtımı ve reklamı ile işletmesinin tanınırlığını arttırmak amacıyla göndereceği ticari iletilere ilişkin aldığı onayı, kendi mal veya hizmetleri ile birlikte olmak kaydıyla promosyon olarak sunulan mal ve hizmetler için de kullanabilir. Ancak bu promosyon ilişkisinin bir sözleşmeye bağlı olma şartı aranır.

➤ [Ticari ileti onaylarının sisteme yüklenmesi için bir süre var mıdır?](#)

Ticaret Bakanlığı'nın 30 Kasım 2020 tarihinde yayımladığı karar ile;

*"150 bin adedin üstünde ticari elektronik ileti onayı olan hizmet sağlayıcılar için onay yükleme son tarihi 31 Aralık 2020 tarihine; bu onayların vatandaş tarafından kontrol edilme son tarihi ise 15 Şubat 2021 tarihine,*

*150 bin adet ve altında ticari elektronik ileti onayı olan hizmet sağlayıcılar için onay yükleme son tarihi 31 Mayıs 2021 tarihine; bu onayların vatandaş tarafından kontrol edilme son tarihi ise 15 Temmuz 2021 tarihine ertelenmiştir."*

İYS kapsamındaki hizmet sağlayıcıların bu tarihlere kadar tüm ticari ileti izinlerini sisteme aktarmış olmaları gerekmektedir.

➤ [Belirtilen tarihe kadar mevcut izinler sisteme girilmezse ne olur?](#)

Mevzuat uyarınca, belirtilen tarihlere kadar İYS'ye aktarılmayan izinler geçersiz kabul edilecektir ve bu alıcılara ticari ileti gönderilemeyecektir.

➤ [Mevcut onaylı iletişim adresleri İYS'ye girilmeden ticari ileti gönderimine devam edilebilir mi?](#)

Hayır. Yönetmelik hükümleri uyarınca, İYS'de onayı bulunmayan alıcılara ticari ileti gönderilemeyecektir.

➤ [Ret kayıtlarının da İYS'ye aktarılması gerekir mi?](#)

Hayır, yalnızca onay verilmiş elektronik iletişim adresleri sisteme yüklenecektir. İYS'de kaydı bulunmayan elektronik iletişim adresi aynı zamanda o alıcıdan ret anlamına gelmektedir.

Ancak, izin kayıtlarının sisteme yüklenmesi için belirlenen tarihler itibarıyla hizmet sağlayıcıların kendilerine iletilen ret bildirimlerini 3 (üç) iş günü içerisinde bildirmekle yükümlüdür.

➤ [Alıcıların onay ve ret bildirimlerinin İYS dışında alınması halinde ne yapılmalıdır?](#)

Yönetmelik hükümleri uyarınca İYS haricinde alınan onay ve ret bildirimlerinin 3 (üç) iş günü içerisinde sisteme girilmesi gerekmektedir.

➤ [Alınan onay ve ret bildirimlerinin sisteme girilmesi için bir süre var mıdır?](#)

Alınmış olunan onay ve ret bildirimlerinin 3 (üç) iş günü içerisinde sisteme eklenmesi gerekmektedir.

➤ [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında alıcılardan almış olunan onayların da İYS'ye yüklenmesi gerekir mi?](#)

Hayır. İYS, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin alınan izinlerden bağımsız, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun kapsamında düzenlenen "ticari iletişim" kavramı kapsamında alınması gereken ticari elektronik ileti izinlerinin tutulduğu ayrı bir veri tabanıdır.

➤ [Gönderilen ticari iletilere dair alıcının çıkış hakkını kullanması akabinde ne yapılmalıdır?](#)

Ticari ileti gönderimine dair rızanın geri alınması halinde hizmet sağlayıcı tarafından ilgili alıcıya ticari ileti gönderimi derhal durdurulmalı ve ticari ileti iznine ilişkin İYS kaydı güncellenmelidir.

➤ [Ret bildirimi nedir?](#)

Ret bildirimi alıcının, hizmet sağlayıcıya ticari elektronik ileti gönderebilmesi için vermiş olduğu onayı geri alması/kaldırmasını ifade eder. Alıcı istediğinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ticari elektronik ileti almayı reddedebilir. Alıcının ret bildiriminde bulunması, bildirim yapıldığı iletişim kanalına ilişkin onayı geçersiz kılar.

➤ [Ret hakkı alıcılara nasıl sunulur?](#)

Ret bildirim imkânının, hizmet sağlayıcı tarafından gönderilen her ticari elektronik iletide yer alması gerekmektedir. Ticari elektronik ileti hangi iletişim kanalıyla gönderildiyse ret bildirimi de kolay ve ücretsiz bir şekilde olmak üzere aynı iletişim kanalıyla sağlanmalıdır.

Bu sebeple hizmet sağlayıcıların, alıcının ret bildiriminde bulunabilmesi için kendisi tarafından sağlanan veya İYS tarafından sunulan,

- müşteri hizmetleri numarası,
- kısa mesaj numarası,
- veya yalnızca ret bildirimine özgülenmiş bir URL adresi

gibi erişilebilir iletişim adresine ticari elektronik iletilerinde yer vermesi gerekir.

- [İYS uygulamasına geçilmesiyle birlikte alıcılara gönderilen ticari iletilerde hala çıkış kanalı sunma zorunluluğu mevcut mudur?](#)

Evet, ticari iletiler hangi iletişim kanalıyla gönderildiyse çıkış hakkı da aynı iletişim kanalıyla kolay ve bedelsiz olmak üzere ticari ileti içeriğinde sunulmalıdır.

- [Ticari ileti içerisinde alıcılara İYS üzerinden nasıl çıkış hakkı sunulabilir?](#)

İYS'nin katma değerli (kurumsal) hizmetler kapsamında sunacağı çağrı merkezi, kısa mesaj numarası ve kısa link aracılığıyla alıcılara çıkış hakkı sunulabilir.

- [Hizmet sağlayıcı tarafından alıcıların izin durumu nasıl görüntülenir?](#)

Hizmet sağlayıcı bünyesinde çalışan yetkili kullanıcı, İYS'de kayıtlı izinleri görüntülemek ve arama yapmak istediğinde izin yönetimi ekranındaki sorgulama alanını kullanabilir. Arama kutucuğuna alıcıya ait elektronik iletişim bilgileri girilerek alıcının izin durumu görüntülenir.

- [Alıcıların İYS kanalları üzerinden yapacağı izin durumu değişikliklerinden nasıl haberdar olunur?](#)

Hizmet sağlayıcılar, her gün sonunda bir önceki gün içinde İYS'de yer alan kayıtlara ilişkin günlük izin değişiklik raporunu İYS Web üzerinden indirebilirler. Kurumsal hizmetleri kullanan hizmet sağlayıcılar İYS API üzerinden de haberdar olabilirler.

Raporlama ekranı üzerinden görüntülenen günlük raporlamalara dair son 7 (yedi) güne ait rapora erişilebilmektedir.

- [Alıcının ret hakkını İYS üzerinden kullanması halinde hizmet sağlayıcı ne kadar sürede haberdar olabilecektir?](#)

İYS'nin duyurduğu Ticaret Bakanlığı açıklamasına göre alıcının ret hakkını İYS üzerinden kullanması halinde, İYS tarafından ileti trafiğinin durdurulması ve ret hakkının kullanıldığına dair bilginin hizmet sağlayıcıyla entegrasyona bağlı olarak anlık veya azami üç iş günü içinde hizmet sağlayıcıya bildirilmesi gerekmektedir.

# MCLEGAL

Metin-Çiçek Avukatlık Ortaklığı  
Attorney Partnership

➤ [Alıcıların telefon hattını kapatması halinde nasıl haberdar olunur?](#)

Mevzuat kapsamında aracı hizmet sağlayıcılar, alıcıların telefon aboneliklerini sonlandırmaları halinde İYS'ye bu durumu bildirir. Akabinde hizmet sağlayıcılar, İYS Web üzerinden erişebilecekleri günlük izin değişikliği raporu ile bu durumdan haberdar olabilir. Kurumsal hizmetleri kullanan hizmet sağlayıcılar İYS API üzerinden de bu durumdan haberdar olabilirler.

➤ [Ticari elektronik iletilere ilişkin İYS yükümlülüğüne uymayan hizmet sağlayıcılar için bir yaptırım öngörülmüş müdür?](#)

Gerek Kanun hükümlerine gerekse Yönetmelik hükümlerine aykırı hareket edenlere Kanunun 12. Maddesi uyarınca idari para cezası yaptırımını öngörülmüştür.

➤ [Ticari iletilere ilişkin yükümlülükler aykırı davranılması halinde uygulanan idari para cezasını yürüten kurum kimdir?](#)

İdari para cezasını vermeye, hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının sicile kayıtlı merkezinin bulunduğu yerdeki il müdürü yetkilidir.

Ticari elektronik iletilere ilişkin İleti Yönetim Sistemi yükümlülüğüne dair daha fazla bilgi almak için <https://iys.org.tr/> adresini inceleyebilir, <https://www.mclegal.com.tr/> internet sitemiz adresinden veya [Linkedin hesabımızdan](#) duyurularımız ve bültenlerimizi takip edebilirsiniz.